

Утверждаю:
 Директор ГАСУСОГПВИ ПО
 «Сурский дом-интернат для
 престарелых и инвалидов»
 А.И.Повалихин

План мероприятий

по улучшению качества обслуживания ГАСУСОГПВИ ПО «Сурский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

На 2015 год

№п.п.	Мероприятия	Срок исполнения	ответственный
1. Показатель «Открытость и доступность информации об учреждении»			
1	Проводить мониторинг уровня удовлетворенности клиентов оказываемыми услугами	постоянно	Экономист
2	Активизировать работу по информированию населения о дополнительных платных услугах, оказываемых учреждением	постоянно	Экономист
3	Довести сайт учреждения до уровня предъявляемых требований	постоянно	Экономист
2. Повышение уровня квалификации персонала, предоставляющих социальные услуги			
1	Повышать квалификацию персонала учреждения	1,2 квартал 2015г	Директор
3. Благоустройство дома-интерната			
1	Благоустроить территорию дома-интерната	2 квартал 2015г	Завхоз
4. Конфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
1	Улучшать социально-бытовые условия клиента	постоянно	Директор
2	Провести косметический ремонт в фойе дома-интерната своими силами	2-3 квартал	Завхоз
3	Проводить конкурсы «Самая уютная комната» и «Самая чистая комната»	2квартал, 4 квартал	Старшая медсестра
4	Внедрение новых социальных технологий по уходу за престарелыми и инвалидами, находящимися на постельном режиме: -установить палатную сигнализацию	3 квартал	Директор
5	Реабилитационная работа с проживающими, страдающими алкогольной зависимостью; -провести лекции на темы «Общество и общественная мораль, общесоциальные нормы», «Влияние алкоголя на человека» -фотоколлаж, подборка фотографий: деградация личности	постоянно	Старшая медсестра
6	Обеспечить условия потребностям пожилых людей; -обустроить комнату для богослужения	3 квартал	Директор

5. Сотрудничество и социальное партнерство

1	Организация работы Попечительского совета	Систематически	Директор дома-интерната
---	---	----------------	-------------------------

6. Показатель «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения»

1	Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждения основных принципов, норм правил служебного поведения, утвержденных «Кодексом этики и служебного поведения работников учреждения социального обслуживания»	В течении всего периода	Директор
2	Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников.	В течении всего периода	Директор

7. Соблюдение требований пожарной безопасности

1	Приобретение самоспасателей «Шанс»-Е	2 квартал	Директор
2	Проведения учений по ПБ с персоналом и проживающими	1 раз в квартал	Завхоз

8. Организация деятельности учреждения по противодействию коррупции

1	Провести разъяснительные мероприятия с использованием материалов размещенных на официальном сайте Правительства Пензенской области «Против коррупции»	Директор	Директор
2	Создать комиссию по противодействию коррупции в учреждении, разработать положения о комиссии	1 квартал	Директор