

ГАСУСОГПВИ ПО «Сурский дом-интернат для престарелых и инвалидов

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

- **В форме электронного документа**

Через разделы «Обратная связь», «Отзывы и предложения» на официальном сайте учреждения: ГАСУСОГПВИ ПО «Сурский дом-интернат для престарелых и инвалидов surskpan.ucoz.ru

или Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения: dom-internat.sursk@yandex.ru

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

- **В письменной форме в соответствии с требованиями**

На имя директора учреждения.

Для этого необходимо привезти письмо по адресу: 442300, Пензенская область, Городищенский район, г Сурск, ул. Театральная, д.2 (прием документов ежедневно с 8.00 до 17.00, с 12.00 до 13.00 перерыв, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

Обратиться по телефонной линии

тел./факс +7 (884158) 2-21-58

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свою фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату