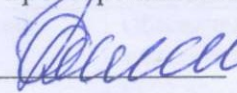


Утверждаю:
 Директор ГАСУСОГПВИ ПО
 « Сурский дом-интернат для
 престарелых и инвалидов»


 А.И.Повалихин

План мероприятий
 по улучшению качества работы обслуживания ГАСУСОГПВИ ПО «Сурский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
 На 2016год

	Наименования мероприятия	Срок реализации	Результат
1	Проводить работу по информированию получателей социальных услуг о работе организации и порядке предоставления услуг с целью повышения удовлетворенности проживающих качеством, полнотой и доступностью информации о работе дома-интерната.	постоянно	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности учреждения , порядке и условиях предоставления социальных услуг
2	Проводить работу по обеспечению доступности дома-интерната и оказываемых им социальных услуг для инвалидов и престарелых по оборудованию прилегающих к организации территорий, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг.	постоянно	Повышение качества и комфортности пребывания получателей социальных услуг: обустройство и озеленение прилегающей территории, проведение текущего ремонта в местах проживания получателей социальных услуг , размещение комфортных зон отдыха, контроль за санитарным содержанием помещений
3	Проводить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания и помещений дома- интерната. Усилить работу по повышению удовлетворенности проживающих дома-интерната условиями пребывания в них, в том числе путем улучшения материально-технического оснащения дома-интерната, качества проводимых мероприятий, качества питания и повышения удовлетворенности графиком посещения родственников в доме-интернате.	постоянно	Повышение качества и комфортности пребывания получателей социальных услуг: проведение текущего ремонта в местах проживания получателей социальных услуг , в том числе путем улучшения материально-технического оснащения дома-интерната, качества проводимых мероприятий, качества питания и повышения удовлетворенности графиком посещения родственников в доме-интернате.
4	Работа по повышению компетентности сотрудников дома- интерната через систему повышения квалификации и обучения. Проводить работу с сотрудниками дома-интерната деловых и профессиональных качеств и улучшения показателей	Апрель 2016г	Повышение качества предоставляемых социальных услуг
5	Работа над созданием позитивного имиджа дома-интерната, продвижение идеи положительного качества жизни проживающих	постоянно	Повышение качества предоставляемых социальных услуг

6	Противодействие коррупции	ежеквартально	Осуществления контроля по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных поступков
7	Работа специалистов дома-интерната по подготовке отчетов на обращение граждан, поступающие в форме обращений на электронные адреса организаций в соответствии с требованиями законодательства	постоянно	Обеспечение удовлетворенности проживающих граждан, качеством предоставляемых услуг
8	Проводить наполняемость и содержание информационных стендов, размещаемых в помещении дома-интерната для получателей социальных услуг, в соответствии с требованиями законодательства в области прав потребителей и социального обслуживания	постоянно	Предоставление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, санитарно-гигиенической работе.
9	Обеспечение выполнения медицинских услуг в полном объеме; получение лицензии на медицинскую деятельность	До 01.09.2016	Повышение качества оказания медико-социальных услуг в рамках стандартов и расширение спектра оказываемых услуг